

宿泊ペアギフト(①宿泊プラン) ご旅行条件書(要約)

※宿泊プランをお選びいただいた方は、記載の旅行条件(募集型企画旅行)にてサービスを受領いただけます。

お申込みの際には、詳しい旅行条件を説明した書面をお渡しいたしますので、内容をご確認の上お申込みください。

■募集型企画旅行契約

本プランはイオンコンパス株式会社(千葉県美浜区中瀬2-6-1 観光庁長官登録旅行業第239号。以下「当社」という)が企画・実施する旅行であり、本プランに参加されるお客さまは当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」という)を締結することになります。また、旅行条件は下記によるほか、別途お渡しする旅行条件書(全文)、出発前にお渡しする「予約確認書」と称する確定書面及び当社旅行業約款募集型企画旅行契約の部によります。

■旅行のお申込みと契約の成立の時期

- (1) 宿泊ペアギフトで旅行をお申込みされる場合は、専用ウェブサイトの申込みフォームよりお申込みいただき、当社コールセンターで受付をいたします。
- (2) 施設によってはお客さまのご希望日が満室の場合もございます。第二希望以下の宿泊日や宿泊施設のご希望もお伺いいたします。
- (3) お申込日から宿泊日まで10日以上余裕をもってご予約いただきますようお願いいたします。
- (4) ホテル・旅館施設への直接のご予約はできません。
- (5) 宿泊ペアギフトは、カタログに記載されているサービス内容の料金または、変更手数料・取消料等を含めて取扱います。
- (6) 旅行の契約は、別途ご案内するお客さま番号を当社に通知し、当社が契約の締結を承諾した際に成立するものとします。
- (7) 手配が完了しましたら、イオンコンパスコールセンターより「予約確認メール」をお送りいたします。

■旅行代金のお支払いについて

- (1) 宿泊ペアギフトのお客さま番号を、旅行代金に充当いたします。
- (2) 追加の旅行代金が発生する場合は別途お支払いください。

《除外日・休前日について》

宿泊ペアギフトは、平日限定宿泊プランです。土曜日・休前日・祝日・2022/4/28～5/8・8/6～8/14・9/17～9/25・年末年始(2022/12/24～2023/1/3)の宿泊は設定除外日となります。

また、宿泊施設によっては、夏休み期間、紅葉シーズン、クリスマスシーズン、地域の特定日等も除外日となります。詳細は施設紹介ページでご確認ください。除外日・特定日は予告なく変更となる場合がございますので、予めご了承くださいませようお願いいたします。

《宿泊人数の追加について》

ご利用人数の追加は、追加代金が必要となります。追加代金はイオンコンパスコールセンターへお支払いください。なお、幼児のお客さまの同伴で発生する施設使用料につきましては、宿泊施設にて、直接お支払いください。尚、追加代金は宿泊施設によって異なります。また、宿泊施設により、ご利用人数の追加をお受けできない場合がございます。

《宿泊日の変更・取消について》

宿泊日の変更、取消の場合は「イオンコンパスコールセンター」迄ご連絡をお願いいたします。ご宿泊前日の3日前から取消料が発生しますので、ご注意ください。「イオンコンパスコールセンター」の営業時間外、休業日等の場合はお手数ですが、一旦、宿泊施設へ直接ご連絡のうえ、「イオンコンパスコールセンター」へのご連絡もお願いたします。

●取消料が発生した場合は、お客さまに2通りの選択をしていただけます。

- ① 取消料のお支払いをせず、該当の権利を放棄する。
- ② 取消料をお支払いいただき、該当の権利はそのまま留保する。その場合、有効期限内で再度ご予約・ご利用いただけます。

■取消料について

旅行契約成立後、お客さまの都合で契約を解除されるときは、次の金額を取消料として申し受けます。

	旅行解除	取消料(2名さま)
旅行開始の前日から 起算しさかのぼって	1 4日目に当たる日以前	無料
	2 3日目に当たる日以降の解除(3・4を除く)	旅行代金の20%
	3 当日の解除(4を除く)	旅行代金の50%
	4 旅行開始後の解除または無連絡不参加	旅行代金の100%

■旅行代金に含まれるもの

「予約確認書」に明示した宿泊費、食事代、各サービス内容及び消費税等の諸税、宿泊税、入湯税。これらの費用は、お客さまの都合により一部利用されなくても原則として払戻いたしません。

■旅行代金に含まれないもの

前項(旅行代金に含まれるもの)に記載のほかに旅行代金に含まれません。その一部を例示します。
自宅または各地から、お客さまのご利用宿泊施設までの交通費・宿泊費、飲食代等、個人的性質により発生した諸費用。

■特別補償

当社は、当社または当社が手配代行させた者の故意または過失の有無にかかわらず募集型企画旅行約款別紙特別補償規程に基づき、お客さまが募集型企画旅行参加中に急激かつ偶然な外来事故によりその身体、生命または手荷物上に被った一定の損害について、以下の金額の範囲において、補償金または見舞金を支払います。

- ◎死亡補償金:1,500万円 ◎入院見舞金:2～20万円
- ◎通院見舞金:1～5万円 ◎携行品損害補償金:お客さま1名につき～15万円(但し、補償対象品1個あたり10万円を限度とします)



■国内旅行保険への加入について

旅行先において、病気・けがをした場合、多額の治療費・移送費等がかかることがあります。また、お客さまが起こした事故の場合、加害者への損害補償請求や賠償金の回収が大変困難であるのが実情です。これらの治療費・移送費また、死亡・後遺障害等を担保するため、お客さま自身で充分な額の国内旅行保険に加入されることをお勧めします。

■個人情報の取扱について

イオンコンパス株式会社は、旅行お申込みの際に提出された申込書等に記載された個人情報について、お客さまとの間の連絡のために利用させていただくほか、お客さまがお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供するサービス手配及びそれらのサービスの受領のための手続に必要な範囲内で利用させていただきます。

旅行条件・旅行代金は2021年11月1日を基準としています。

観光庁長官登録旅行業第239号 旅行企画 実 施	(社)日本旅行業協会正会員 AEON Compass イオンコンパス株式会社 〒261-7105 千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1 WBGマリブイースト5階 総合旅行業務取扱管理者 齋藤 努	 旅行業公正取引 協議会 会員	 ボンド保証会員 社団法人日本旅行業協会(JATA)正会員
イオンコンパスコールセンター ☎043-388-0021 【取扱営業時間】月～金 9:30～17:00(土・日・祝日・年末年始休業)			

●総合旅行業務取扱管理者とは、お客さまの旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関してご不明な点があれば、ご遠慮なく上記の総合旅行業務取扱管理者にお尋ねください。