

「千葉あそび」利用規約

【イベント名】プラン2 貴重な自然が残る泉自然公園を舞台にエキサイティングなアドベンチャー体験とBBQ

1. イベント申込方法から参加決定までのご案内

(1) 「事前予約」による申込みが必要です。

(2) 『千葉あそび2021夏号8・9月』冊子及び千葉あそび公式ホームページをご覧になり、予約電話及びWebよりご参加申込手続きを行ってください。

①お電話でご予約の場合、参加日の1週間前までのご予約分に限り、予約確認書を郵送いたします。

②パソコン・スマートフォンご予約の場合、WEB申込みをもって完了といたします。

イオンコンパス (kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz) より参加確定メールをお送りいたします。

※イオンコンパス (kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz) からのメールが「迷惑メールフォルダ」等に自動的に振り分けられていることがあります。「迷惑メールフォルダ」内も今一度ご確認ください。

※メールの受信可否設定により受信ができていない可能性がございます。

イオンコンパスからのメール(kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz)が受信できるように設定をお願いします。

※お客さまのメールアドレスの誤りやその他何らかの理由により申込みが正常に完了していない場合がございます。恐れ入りますが(kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz)までご連絡くださいますようお願いいたします。

※「[個人情報取り扱いについて](#)」をお読みの上ご予約ください。

(3) イベント参加費用のお支払いは、ご参加日当日、現地にてお支払いください。

2. イベント開催・中止のご案内

予約締切日の翌営業日、イオンコンパス (kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz) よりツアー開催するか否かの確定メールをお送りいたします。

(1) 最少催行人数を満たす場合、開催する旨のメールをお送りいたします。

(2) 最少催行人数が満たさない場合、中止する旨のメールを送りいたします。ただし、可能な限り振替日のご案内をいたします。

3. イベント当日について

(1) 当日、必要なものをご持参のうえ、集合場所へ15分前までにお越しください。

(2) 当日、現地にてお支払いしてください。

(3) 各施設ご利用にあたりのご注意事項

■泉自然公園手ぶらBBQ&デイキャンプ広場

手ぶらでBBQ利用規約およびキャンセル規約

<https://izumi-park-bbq.com/rule>

■フォレストアドベンチャー・千葉【利用条件】

アドベンチャーコース：小学4年生以上もしくは身長140cm以上、体重130kgまで

中学生以下は18才以上の保護者もしくは同等の資格を持つ方と一緒に参加していただきます。

保護者の方1名につきお子様3名まで同伴可能です。

高校生のご利用の場合は、保護者の同伴は必要ありませんが、誓約書のご記入と地上からの付き添いをお

願いたします。

キャノピーコース：身長 110cm 以上、体重 130kg まで

小学 2 年生までは保護者同伴が必要となります。(大人 1 名で子供 4 名まで)

小学校 3 年生以上はお子様のみで参加可能ですが、保護者の方は地上からの見守りを願いたします。

【ご参加にあたって】

ご利用に際し、施設指定のご利用誓約書に署名していただきます。

安全に関する注意、ルールを守っていただけない方はご利用いただけません。

アルコールや薬物の影響を受けている方はご利用いただけません。

動きやすい服装と靴（サンダル不可）を着用してお越しくください。

施設内では感染予防対策として「マスク」と「軍手」（手袋）の着用を願しております。事前にご用意を願いたします。



(4) キャンセル規定

■泉自然公園手ぶらBBQ&デイキャンプ広場

ご利用希望日 3 日前 17 時以降のキャンセルは、キャンセル料（100%）をご請求させていただきますのでご注意ください。

■フォレストアドベンチャー・千葉

キャンセル料はいただきませんが、必ず事前にご連絡ください。

4. イベント終了後について

イベント終了後、アンケートをメール（kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz）にてお送りいたします。

今後のサービス向上の為、ご協力をお願いいたします。

5. キャンセルについて

申込み後のキャンセルご希望の方は

①平日の場合、イオンコンパスへ

電話（043-299-9026/営業時間：月曜日～金曜日9:30～17:00）にてご連絡ください。

②営業時間外・土日・祝日・当日の場合、事業者へ

電話番号は、「予約確認メール」にご確認ください。

キャンセル料が発生する場合、弊社から、お振込み先と金額をご案内いたします。振込手数料はお客様ご負担にてお願いいたします。

6. その他注意事項

- (1) 本サイトの利用によるいかなるトラブル・損害（直接、間接の損害別を問わず）が発生したとしても予約代行は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- (2) 必要事項の記入不備などにより、予約条件が満たさない場合については、お客様のお申込みを無効とさせていただきます。

予約代行：イオンコンパス株式会社

住所:千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1WBGマリブイースト5階

Tel:043-299-9026 Fax:043-350-3171

メールアドレス：kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz

URL：https://www.aeon-tabi.com/