

「千葉あそび」利用規約

【イベント名】プラン10 昭和の森フォレストビレッジで竹炭づくりと竹炭野菜のプレゼント

1. イベント申込方法から参加決定までのご案内

(1) 「事前予約」による申込みが必要です。

(2) 『千葉あそび2021夏号8・9月』冊子及び千葉あそび公式ホームページをご覧になり、予約電話及びWebよりご参加申込手続きを行ってください。

①お電話でご予約の場合、参加日の1週間前までのご予約分に限り、予約確認書を郵送いたします。

②パソコン・スマートフォンご予約の場合、WEB申込みをもって完了といたします。

イオンコンパス (kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz) より参加確定メールをお送りいたします。

※イオンコンパス (kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz) からのメールが「迷惑メールフォルダ」等に自動的に振り分けされていることがあります。「迷惑メールフォルダ」内も今一度ご確認ください。

※メールの受信可否設定により受信ができていない可能性がございます。

イオンコンパスからのメール(kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz)が受信できるように設定をお願いします。

※お客さまのメールアドレスの誤りやその他何らかの理由により申込みが正常に完了していない場合がございます。恐れ入りますが(kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz)までご連絡くださいますようお願いいたします。

※「[個人情報取り扱いについて](#)」をお読みの上ご予約ください。

(3) イベント参加費用のお支払いは、ご参加日当日、現地にてお支払いください。

2. イベント開催・中止のご案内

予約締切日の翌営業日、イオンコンパス (kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz) よりツアー開催するか否かの確定メールをお送りいたします。

(1) 最少催行人数を満たす場合、開催する旨のメールをお送りいたします。

(2) 最少催行人数が満たさない場合、中止する旨のメールを送りいたします。ただし、可能な限り振替日のご案内をいたします。

3. イベント当日について

(1) 当日、必要なものをご持参のうえ、集合場所へ15分前までにお越しください。

(2) 当日、現地にてお支払いしてください。

(3) 施設ご利用にあたり注意事項

当日、動きやすい、汚れてもいい服でお越しください。

(4) キャンセル規定

ご利用日2日前のキャンセルは10%、前日は50%、当日は100%のキャンセル料をご請求させていただきますのでご注意ください

4. イベント終了後について

イベント終了後、アンケートをメール (kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz) にてお送りいたします。

今後のサービス向上の為、ご協力をお願いいたします。

5. キャンセルについて

お申込み後のキャンセルご希望の方は

①平日の場合、イオンコンパスへ

電話（043-299-9026/営業時間：月曜日～金曜日9:30～17:00）にてご連絡ください。

②営業時間外・土日・祝日・当日の場合、事業者へ

電話番号は、「予約確認メール」にご確認ください。

キャンセル料が発生する場合、弊社から、お振込み先と金額をご案内いたします。振込手数料はお客様ご負担にてお願いいたします。

6. その他注意事項

- (1) 本サイトの利用によるいかなるトラブル・損害（直接、間接の損害別を問わず）が発生したとしても予約代行は一切の責任を負いかねます。あらかじめご了承ください。
- (2) 必要事項の記入不備などにより、予約条件が満たさない場合については、お客様の申込みを無効とさせていただきます。

予約代行：イオンコンパス株式会社

住所:千葉県千葉市美浜区中瀬2-6-1WBGマリブイースト5階

Tel:043-299-9026 Fax:043-350-3171

メールアドレス：kokusai-chiikikoryu@email.aeon.biz

URL：https://www.aeon-tabi.com/