

個人情報の取扱いについて

1. 事業者の名称

イオンコンパス株式会社

2. 管理者の氏名又は職名、所属及び連絡先

個人情報保護管理責任者 取締役管理担当

(連絡先は、7. (2)お問い合わせ窓口をご覧ください。)

3. 個人情報の利用目的

当社は、法令により認められる場合を除き、次の各号の利用目的の範囲内で個人情報を取扱わせていただきます。

《開示対象の個人情報の利用目的》

①旅行に関するお客さまの個人情報の取扱いについて

- a) お申込みいただいた旅行においてお客さまとの間の連絡のため
- b) お申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等(主要な運送・宿泊機関等については当パンフレット記載の日程表及び別途契約書面に記載した日までにお送りする確定書面に記載されています。)、土産品店の提供するサービスの手配及びそれらのサービスの受領のため
- c) メールマガジンやダイレクトメールによる旅行情報等のお知らせのため
- d) お問い合わせ時のご本人確認ならびに対応のため
- e) その他ご本人に事前にご同意いただいた目的のため

②会議室の予約に関するお客さまの個人情報の取扱いについて

- a) お申し込みいただいた会議室に関するお客さまとの間の連絡のため
- b) お問い合わせ時のご本人確認ならびに対応のため
- c) 新サービス・催事などの情報提供
- d) ダイレクトメール・電子メール等の送付
- e) アンケート等の調査依頼のための資料送付
- f) マーケティング活動に必要な統計及び分析
- g) その他ご本人に事前にご同意いただいた目的のため

③お取引先さまの個人情報の取扱いについて

- a) お取引等に関する連絡のため
- b) お問い合わせ時のご本人確認ならびに対応のため
- c) その他ご本人に事前にご同意いただいた目的のため

④当社の採用応募者ならびに従業員の個人情報の取扱いについて

- a) 採用に関するご応募をいただく際の資格審査のため
- b) 従業員の人事・労務管理のため
- c) その他ご本人に事前にご同意いただいた目的のため

4. 個人情報の第三者提供

当社は、旅行の手配等のために必要な範囲内、旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、並びに旅行先の土産品店でのお客さまのお買い物の便宜のために必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関等、保険会社、土産品店等に対し、お客様の氏名、パスポート番号及び搭乗される航空便名等に関わる個人データを、あらかじめ電子的方法等で送付することによって提供いたします。そのほかは、以下の何れかに該当する場合を除き、第三者に提供いたしません。

(本人の同意)

お客さまの同意がある場合

(法的要請)

法令により、当社が法的責任を負うおそれがある場合

5. グループでの共同利用

当社は、お客さまの個人情報を、イオングループ各社にて、イオングループ各社の情報をお知らせするために利用させていただくことがあります。共同して利用するお客さまの個人情報の項目は、氏名・住所・連絡先（電話番号、電子メールアドレス）です。共同利用するイオングループ各社につきましては、イオン株式会社の以下のWebページをご参照ください。

<https://www.aeon.info/company/group/>

なお、共同利用に際してのお客さまの個人情報は、当社個人情報保護管理責任者が責任を持って管理いたします。

6. 個人情報取扱いの委託

当社は、業務運営上、お客さまにより良いサービスを提供するために、業務の一部を外部に委託することがあります。その際に業務委託先に個人情報を預けることがあります。この場合、十分な個人情報の保護の水準を満たしている委託先を選定し、個人情報の保護に関する委託契約を締結すると共に、委託先に対する管理・監督を徹底いたします。

7. 個人情報についての開示等の請求および苦情・相談

(1)個人情報に関するお客さまの権利

当社では、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下併せて「開示等」といいます。）のお申し出があったときは、法令等に従い、誠実に対応いたします。これらのお申し出は、以下の「お問合せ窓口」へお願いいたします。

(2)お問合せ窓口

個人情報の取扱いに関して苦情及びご相談がある場合は、次のお問合せ窓口までご連絡いただきますようお願いいたします。

ご本人からの請求であることを確認させていただいた上で、適切かつ迅速な対応を行います。

《お客さまの個人情報に係る相談窓口》

・お電話によるお問合せ：

イオンコンパス株式会社 個人情報保護推進事務局

電話番号：043-297-4300（受付時間：10時～17時 [土、日、祝日、休業日を除く]）

・メールによるお問合せ：

メールアドレス：jus-goiken@aeonpeople.biz

(3)開示手続き

個人情報の開示等の手続には、ご本人であることを証明する確認書類と開示請求書が必要となります。代理の方が請求される場合には、代理の方ご自身の確認書類に加えてご本人の委任状(実印捺印)と印鑑証明が必要となります。

(4)手数料

個人情報に関する利用目的の通知又は開示のお申し出に要する手数料は頂きません。ただし、郵送でのお申し込みの際の郵送料等については、お客さまの負担となります。

また、開示書面を郵送にて受け取りを希望される場合は、当社より本人限定郵便にて送付するため、お客さまには切手を貼った返信用封筒をご用意頂きます。

《当社の所属する認定個人情報保護団体の名称及び苦情及びご相談の申出先》

(1)認定個人情報保護団体の名称：一般財団法人 日本情報経済社会推進協会

(2)苦情解決の申出先：個人情報保護苦情相談室

(3)住所：〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号 六本木ファーストビル内

(4)電話番号：0120-700-779/0120-116-213

※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません。

8. 個人情報を提供することを拒否された時の影響

お客さまの個人情報を提供いただかない場合、旅行のお申込みをお受けできない場合がございます。

9. 未成年のお客さまの個人情報について（親権者の許可を求めます）

当社は、未成年のお客さまの個人情報の取り扱いについても最大限の注意を払います。未成年のお客さまの個人情報については、親権者の方の同意の下にご提供いただきます。

10. お体の状態について

当社は、適切かつ快適なご旅行の提供という利用目的の範囲内でお体の状態などに関する個人情報を取得させていただく場合がございます。

11. ウェブサイトのクッキーの使用について

当社ウェブサイトでは、お客さまに一層便利にご利用いただくため及びよりよいサービスをご提供するため、「Cookie(クッキー)」という技術を取り入れております。「Cookie」は、当社がお客さまのコンピューターを識別するための技術ですが、お客さま個人を特定することはありません。また、お客さまは「Cookie」の使用を制限することができます。その場合、一部サービスがご利用になれない場合がございます。

12. ウェブサイトのセキュリティについて

当社ウェブサイトにおいてお客さまに個人情報を提供していただくページには、SSL（セキュア・ソケット・レイヤー）と呼ばれるデータを暗号化して通信する仕組みを使用しておりますので、万が一、送信データを第三者が傍受した場合でも、内容が盗み取られる心配はございません。またサーバーのデータはファイア・ウォールという不正アクセスを防止するシステムを採用しております。これらの技術によりご登録いただいたお客さまの個人情報が外部に漏れることのないよう、情報の管理・保護に万全を期しております。

13. ウェブサイトの内容について

当社ウェブサイトは、法律の異なる全世界の国々からアクセスすることも可能ですが、当社ウェブサイトの内容に関しては、日本国の法律に拘束されるものといたします。従って、当社ウェブサイト上の掲載物が違法とする地域からのアクセスは禁止といたします。

14. リンクについて

当社ウェブサイトから他のサイトにリンクする場合がありますが、個人情報は共有しておりません。リンク先のサイトで個人情報収集が行われる場合は、そのサイトの個人情報の取扱いについての説明をご参照ください。

15. 管轄裁判所について

当社の個人情報の保護に関して紛議が生じた場合は、東京地方裁判所を第一審の管轄裁判所といたします。